



SERVER PC

문제리포트

백업 방법

Easy Manual

IWS1000

IR-100

IR-300

작성일: 2018년 5월 30일

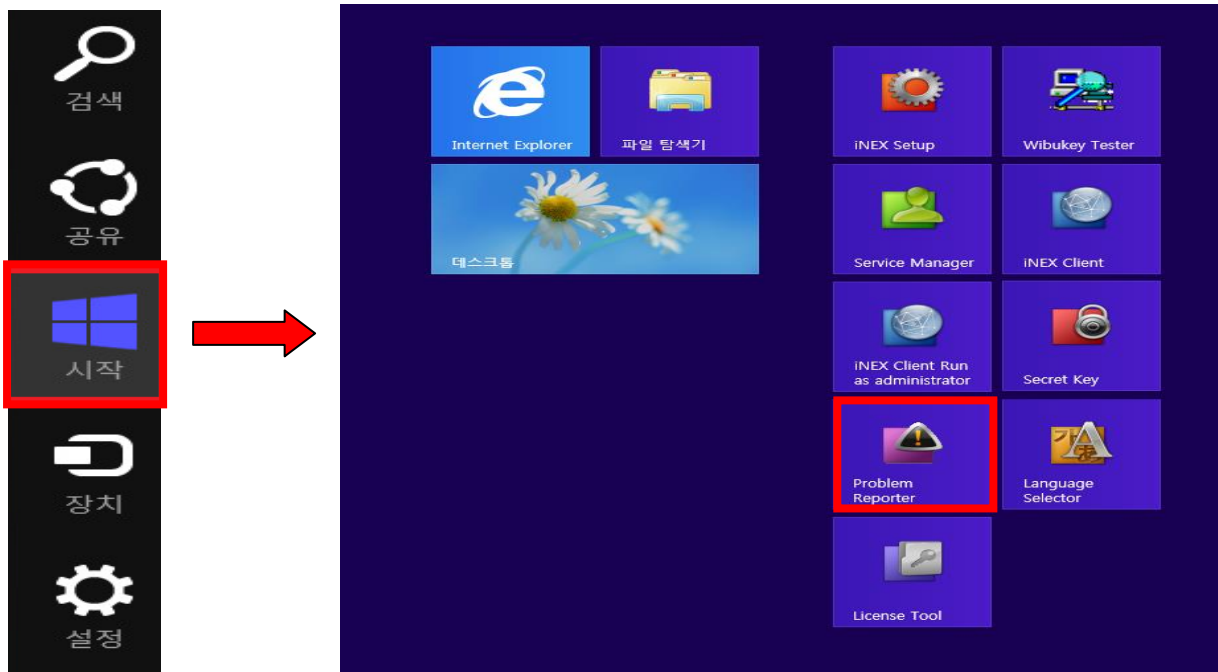
1. 목적

본 문서는 SERVER PC의 문제리포트 백업방법을 설명합니다.

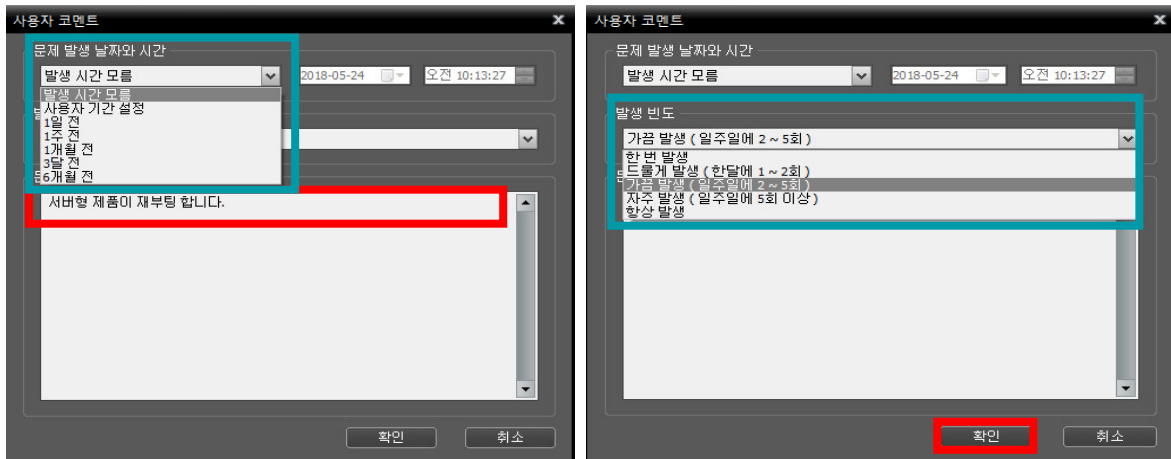
2. 문제리포트 백업방법

- 본 제품은 SERVER PC 제품이며, 제품에서 이상 동작 발생 시 원인을 파악하기 위해 문제리포트를 추출할 수 있습니다.

1) 바탕화면에서 시작화면으로 전환하여 Problem Reporter 클릭 후 보관을 누릅니다.

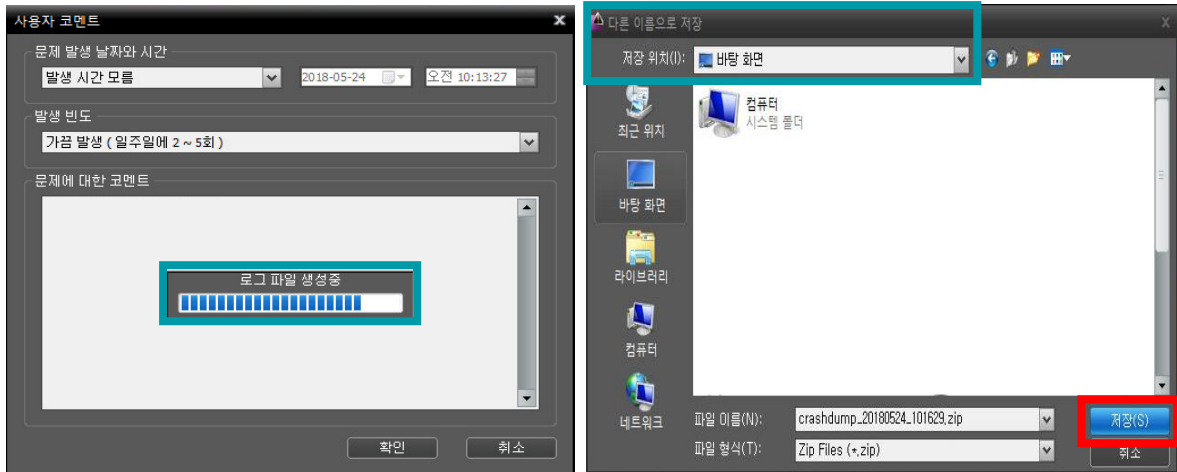


2) 확인된 증상이 있다면, 문제에 대한 코멘트를 사용자 코멘트에 작성 후 확인을 누릅니다.



[참고사항] 이상증상이 확인된 경우 코멘트에 기록을 남겨 주셔도 됩니다.

3) 문제리포트 저장 위한 로그 생성하고 완료되면, 저장 위치를 지정 바랍니다.

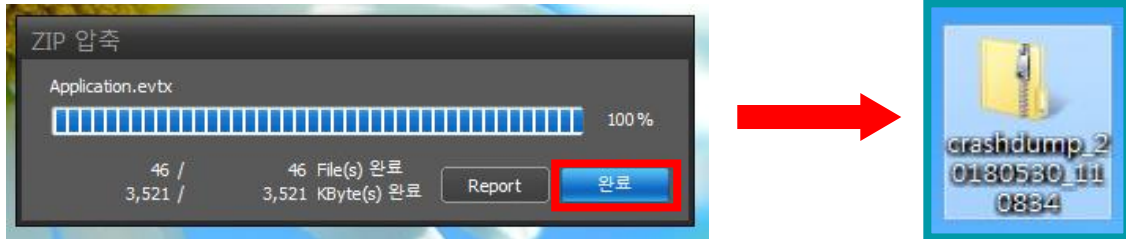


[참고사항] 준비된 USB 메모리 스틱이 있다면, 해당 저장매체에 저장 바랍니다.

3-1) 준비된 USB 메모리 스틱이 없는 경우 백업된 파일을 찾기 쉽게 바탕화면에 저장합니다.

3-2) 라이브러리에는 파일을 저장할 수 없습니다.

4) 저장이 완료되면, 종료 버튼을 누르고, 문제 리포트를 고객지원센터로 전달합니다.



[참고사항] SERVER PC가 이상 동작하는 경우에 문제리포트를 백업합니다.

4-1) 이상 동작하는 문제 발생 시 제품을 재 부팅 하지 않고, 되도록 동작중인 상태에서 문제리포트 받기를 권장 합니다.

4-2) 하드웨어 문제나, 다른 원인으로 문제리포트 정보를 확인하지 못하는 않는 경우가 생길 수도 있습니다.

5) 백업한 crashdump_날짜.zip 파일을 고객지원센터로 연락처와 e-mail 전송 바랍니다. (cs@idis.co.kr)

5-1) 관련 메일 제공 시 제품 정보와 증상을 간략하게 작성하여 제공 바랍니다. (발생시기, 횟수 등)

5-2) 메일 발송 시 고객님의 정보를 제공하여 주세요(연락처, 상호 등)

5-3) 고객센터에서 메일 확인 후 1 일 내 엔지니어가 연락 드립니다.

- 끝 -